

Uchwała Nr XIV/110/2020
Rady Gminy Lichnowy
z dnia 24 stycznia 2020 r.

w sprawie opracowania i przekazania do organu regulacyjnego projektu regulaminu dostarczania wody i projektu regulaminu odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Lichnowy

na podstawie art.18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j. t. Dz. U. z 2019 r. poz. 506 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz.U. z 2019 r. poz.1437 ze zm.)

§ 1.

1. Ustala się treść projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lichnowy, stanowiącego załącznik do niniejszej uchwały.
2. Postanawia się przekazać projekt regulaminu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Lichnowy.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.) Rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Uchwałą Nr XL/280/2018 Rady Gminy Lichnowy z dnia 24 kwietnia 2018 r. w sprawie opracowania i przekazania do organu regulacyjnego projektu regulaminu dostarczania wody i projektu regulaminu odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Lichnowy przekazano do zaopiniowania Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie, Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gdańsku projekt regulaminu opracowany przez Centralny Wodociąg Żuławski Sp. z o.o.

Postanowieniem nr GD.RET.070/21/P/2018.KC z dnia 25.09.2018r. zaopiniowano negatywnie przedłożony przez Radę Gminy Lichnowy projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W dniu 16.09.2019r. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedłożyło nowy projekt Regulaminu, uwzględniający uwagi organu opiniującego.

W związku z powyższym koniecznym było opracowanie nowego projektu regulaminu, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały i zostanie ponownie przekazany do organu regulacyjnego celem wydania stosownej opinii.

Załącznik
do Uchwały Nr XIV/110/2020
Rady Gminy Lichnowy
z dnia 24.01.2020r.

PROJEKT

**REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY LICHNOWY**

STYCZEŃ 2020r.

ROZDZIAŁ 1

Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lichnowy.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r. poz.1437 z późn. zm.).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

ROZDZIAŁ 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:
 - 1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,5 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą sieci wodociągowej, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
 - 2) zapewnienia dostawy wody o jakości wymaganej dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ustalonej zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wymaganiami bakteriologicznymi, fizykochemicznymi i organoleptycznymi;
 - 3) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą urządzeń kanalizacyjnych, w tym sieci, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
 - 4) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych;

- 5) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 6) zakupu, zainstalowania, demontażu i utrzymania wodomierza głównego;
 - 7) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody;
2. Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uprawnione jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wyjątkowymi warunkami atmosferycznymi, w szczególności suszą. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.
 4. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do wymiany wodomierzy, będących jego własnością, w celu ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany ich średnicy w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody i wielkością oddawanych ścieków.
 5. Na pisemny wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponosi koszty ekspertyzy i wymiany.

ROZDZIAŁ 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

§ 5.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące wzory umów oraz ogólne warunki umów, o ile się takimi warunkami posługuje.

§ 6.

Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

ROZDZIAŁ 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7.

1. Podstawę do ustalenia ilości dostarczonej wody do nieruchomości /lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego. Wskazania wodomierzy odczytuje przedstawiciel Przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
3. W przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe — na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

§ 8.

1. Podstawę do ustalenia ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i warunkach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym.
2. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilość wody pobranej naliczoną na podstawie wskazań wodomierza głównego lub określonej w umowie.
3. W przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego przez Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe — na podstawie średniego odprowadzenia ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego odprowadzania ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego przez Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego.

5. W przypadku, gdy odbiorca usług posiada tylko własne ujęcie wody, a nie posiada urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez odbiorcę usług w uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym lub ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, określonych w odrębnych przepisach.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza głównego, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, zamontowanego zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i pozytywnie uzgodnioną dokumentacją techniczną.

§ 9.

1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczonej wody i ilości odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.
2. Taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, z wyłączeniem taryfy zmienionej w związku ze zmianą stawki podatku od towarów i usług. Taryfa wchodzi w życie po upływie terminu określonego w ustawie.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne powiadamia Odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy według procedur, zgodnie z art.24d, pkt 4, art. 24e, 24f, 24g, 24h ustawy, poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Przedsiębiorstwa lub udostępnia ją w punktach obsługi klienta.
4. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług /VAT/ nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają Aneksu.

§ 10.

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące Odbiorców usług są określone w umowie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ustala ilość dostarczonej wody zgodnie z postanowieniami § 7, § 8 i § 9 niniejszego Regulaminu.
3. Na dzień zmiany taryfy Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
5. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest faktura VAT.
6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze.

§ 11.

Ceny usług wodociągowych świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezawartych w taryfie, określone są w cenniku usług.

ROZDZIAŁ 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opiniuje przedstawione przez inwestorów:
 - 1) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 2) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 3) wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 13.

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci w formie pisemnej, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy oraz adres do korespondencji;
- 2) wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, poprzez podanie jej położenia (miejscowości, nazwy ulicy i numeru oraz numeru działki/działek ze wskazaniem obrębu geodezyjnego) wraz z podaniem jej numeru księgi wieczystej. W przypadku, gdy nieruchomość nie posiada księgi wieczystej, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest podać numer ewidencyjny działki/działek wchodzących w skład nieruchomości;
- 3) ogólne informacje określające przeznaczenie i charakterystykę techniczną obiektu, do którego dostarczana będzie woda lub odprowadzane ścieki.
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 5) graficzne określenie lokalizacji oraz sposobu zagospodarowania nieruchomości;
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
- 7) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków;
- 8) datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 14.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku.
2. W przypadku niemożności zachowania terminu wskazanego w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne pisemnie informuje wnioskodawcę o tym fakcie wskazując przyczyny nie wydania warunków przyłączenia w terminie, jednocześnie określając nowy termin ich wydania.
3. Warunki przyłączenia dostarczane są wnioskodawcy w formie pisemnej.

§ 15.

Warunki przyłączenia do sieci zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia do sieci urządzeń wodociągowych i do sieci kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie winien przedłożyć ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza;
- 3) parametry techniczne przyłącza wody oraz sieci;
- 4) sposób opomiarowania;
- 5) termin ich ważności.

§ 16.

Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej są ważne 2 lata od daty ich wydania.

§ 17.

Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne uprawnione jest do żądania, aby odbiorca usług wykonał na granicy nieruchomości studzienkę, jeżeli:

- a) nieruchomość gruntowa nie jest zabudowana;
- b) nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, które spełnia wymagania określone przepisami prawa;
- c) zabudowa studzienką jest uzasadniona względami technicznymi i eksploatacją przyłącza.

§ 18.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek na żądanie wnioskodawcy udzielić mu informacji i wyjaśnień dotyczących warunków przyłączenia do sieci, jak również ustosunkować się do zgłaszanych przez niego wniosków i propozycji.
2. Warunkiem przyłączenia nieruchomości do sieci jest uzyskanie od przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego warunków przyłączenia oraz dokonanie przez to przedsiębiorstwo odbioru wybudowanego przyłącza oraz wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej o ile była wymagana.

ROZDZIAŁ 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 19.

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
 - 1) lokalizacji nieruchomości;
 - 2) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w obowiązującym wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 3) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni).
2. W wypadku, gdy nie są spełnione jednocześnie warunki techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określone w ust. 1 pkt 1 i 2 powyżej, brak jest podstaw do wydania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” dla nieruchomości.
3. Informacja o braku możliwości wydania „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci na piśmie z uzasadnieniem w terminie 30 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku, o którym mowa w § 13 Regulaminu oraz do wiadomości Wójtowi Gminy Lichnowy.
4. Plan zagospodarowania nieruchomości musi uwzględniać dostęp do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej bez usytuowania obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewieni w obrębie sieci, zgodnie z aktualnymi przepisami.
5. Dopuszcza się możliwość lokalizacji określonych typów obiektów budowlanych (między innymi drogi, sieci uzbrojenia terenu) w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

ROZDZIAŁ 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 20.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną oraz bada jego zgodność z przepisami prawa i z projektem przyłącza, jeżeli był on sporządzony.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia przyłączy przed i po ich uruchomieniu.

3. W ramach odbioru wykonanego przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo ma prawo sprawdzić wewnętrzną instalację kanalizacyjną na nieruchomości odbiorcy usług w celu ustalenia, czy nie ma ona połączenia z odbiornikiem wód opadowych lub roztopowych oraz czy została ona wyposażona w urządzenia wymagane dla rodzaju ścieków, który ma być odprowadzany z nieruchomości odbiorcy usług.
4. W przypadku, gdy czynności, o których mowa w ust. 1 -3 doprowadzają do stwierdzenia wad w przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym, albo w wewnętrznej instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest upoważnione do odmowy odbioru przyłącza do czasu ich usunięcia.
5. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu winny być zgłaszane do odbioru przed ich zasypaniem.

§ 21.

1. Po zgłoszeniu przyłącza do odbioru, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w ciągu 5 dni roboczych dokonuje odbioru.
2. Zgłoszenie odbioru przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - a. dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie lub działającego w jej imieniu wykonawcy oraz adres nieruchomości do której wykonano podłączenie;
 - b. proponowany przez zgłaszającego termin odbioru;
 - c. inne warunki odbioru np. konieczność zamknięcia sieci eksploatowanej.
3. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności na kontroli:
 - a. ułożenia rur w otwartym wykopie;
 - b. włączenie do sieci;
 - c. wykonanie studni na przyłączy;
 - d. zamontowanie wodomierza głównego w pomieszczeniu do tego przygotowanym lub w studni wodomierzowej.
4. Protokół odbioru przyłącza, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza.
5. Protokół odbioru przyłącza winien zawierać co najmniej:
 - a. dane wskazane w ust. 2 a i 2b;
 - b. dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
 - c. rodzaj ścieków odprowadzanych przyłączem kanalizacyjnym;
 - d. dane i podpisy osób biorących udział w czynnościach odbioru.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza protokół odbioru technicznego przyłącza w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci kompletnej dokumentacji, wymaganej w warunkach przyłączenia.

§ 22.

Przyłączenie nieruchomości do sieci następuje po zrealizowaniu warunków przyłączeniowych, wykonaniu przyłącza zgodnie z pozytywnie uzgodnioną dokumentacją projektową oraz po podpisaniu Protokołu odbioru przyłącza.

ROZDZIAŁ 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 23.

Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub wstrzymać i ograniczyć odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które nie odpowiada, to jest:

- 1) brakiem wody surowej na ujęciu;
- 2) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych;
- 3) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, uniemożliwiające ich normalną eksploatację;
- 4) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci;
- 5) wydaniem Decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną;
- 6) uszkodzeniem instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem;
- 7) odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenia dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne;
- 8) przypadkami działania siły wyższej.

§ 24.

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odprowadzania ścieków, w sytuacji gdy:

- 1) jakość ścieków wpływa negatywnie na działanie urządzeń kanalizacyjnych lub stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi oraz nie spełnia wymogów określonych w odrębnych przepisach;
- 2) stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego.

§ 25.

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzania prac, o których mowa w § 23, pkt 4 Regulaminu, Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne powiadomi Odbiorcę usług poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego najpóźniej na 5 dni przed rozpoczęciem tych prac. W przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług miałaby trwać dłużej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne powiadomi Odbiorcę usług co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.
2. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić

zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

3. O przerwach w świadczeniu usług spowodowanych wystąpieniem innych niż w ust. 1 przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie odbiorców usług poprzez ogłoszenie na stronie internetowej, a następnie jeśli zachodzi taka potrzeba również w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

§ 26.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może odciąć dostawę wody do nieruchomości, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania wezwania w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1, pkt 2, Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

§ 27.

Zastępcze źródło zaopatrzenia w wodę powinno być usytuowane w rejonie, w którym występuje okresowe niedotrzymanie ciągłości świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę przez czas trwania tej przerwy. Usytuowanie zastępczego źródła poboru wody musi się znajdować w racjonalnej dla odbiorców usług odległości od ich nieruchomości, to jest takiej, która nie będzie wiązała się ze znacznymi trudnościami w korzystaniu z zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę.

§ 28.

Odcięcie dostawy wody do nieruchomości następuje poprzez:

- 1) demontaż wodomierza głównego;
- 2) zamknięcie zasuw przyłączeniowej;
- 3) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.

§ 29.

1. O odcięciu dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zawiadamia Państwowego Inspektora Sanitarnego, Wójta Gminy Lichnowy oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.
2. W przypadku, gdy odcięcie dostawy wody ma nastąpić z przyczyn, o których mowa w § 26, ust. 1, pkt 3 Regulaminu, Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne nie ma obowiązku poinformowania o odcięciu dostawy wody osoby, u której stwierdzono nielegalny pobór wody.

3. Nielegalny pobór wody podlega karze przewidzianej w ustawie.

§ 30.

Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania wezwania w sprawie uregulowania należności;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego;
- 4) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych i urządzeniach pomiarowych.

§ 31.

Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje poprzez:

- 1) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego;
- 2) odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.

§ 32.

1. O zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
2. Nielegalne odprowadzanie ścieków podlega karze przewidzianej w ustawie.

§ 33.

Przedsiębiorstwo wznowia dostawę wody lub odprowadzanie ścieków po ustaniu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody/ zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ 9 Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 34.

Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z sieci wodociągowej przeznaczonej do zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi posiadanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych strukturą i średnicą sieci wodociągowej.

§ 35.

Sposób określania należności przysługującej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu ze strony Gminy z tytułu dostawy wody na cele przeciwpożarowe określa umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, gminą oraz jednostką straży pożarnej.

§ 36.

Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

§ 37.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informację o ilości wody pobranej.

§ 38.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w celu wykonania zobowiązania polegającego na dostarczeniu wody na cele przeciwpożarowe z posiadanej sieci wodociągowej, w ilości wymaganej na realizację tego celu, zapewnia sprawność urządzeń przeciwpożarowych na całej posiadanej sieci wodociągowej, w tym poddaje przeglądowi i konserwacji hydranty zewnętrzne na posiadanej przez nie sieci wodociągowej, sprawdzając prawidłowość ich działania, bada ciśnienie i wydajność w sposób przewidziany w powszechnie obowiązujących przepisach przeciwpożarowych.

ROZDZIAŁ 10

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposobu załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 39.

Przedsiębiorstwo zapewnia obsługę Odbiorców usług poprzez swoje jednostki organizacyjne.

§ 40.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 2) odprowadzania ścieków o jakości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości wynikającej z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości i umowy.
- 3) złożenia do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku o dokonanie urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza będącego własnością Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) korzystania z zastępczych punktów poboru wody:

- a) w przypadkach określonych w § 26 Regulaminu — nieodpłatnie;
- b) we wszystkich innych przypadkach — odpłatnie.

§ 41.

1. Odbiorca usług ma prawo składać do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również składane osobiście w jednostce organizacyjnej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obsługującej klienta.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy usług;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) numer i datę umowy;
 - 5) informacje co do możliwości kontaktu z Odbiorcą usług;
 - 6) podpis Odbiorcy usług.
3. Reklamacja winna być zgłaszana przez Odbiorcę usług bez zbędnej zwłoki od daty wystąpienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy. W przypadku przerwy w świadczeniu usług termin ten liczony jest od dnia, który był ostatnim dniem przerwy, a w przypadku reklamacji, której przedmiotem jest niewykonanie usługi, od dnia, w którym usługa miała być wykonana.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od daty, w której reklamacja została dostarczona Przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu.
5. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego Odbiorcy usług, Odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez Odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Odbiorca usług wyraża na to zgodę.
7. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub części wymaga uzasadnienia.

§ 42.

1. Reklamacje jakości wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie.
2. Próbkę wody do badania Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.
3. Próbkę wody pobierane są w miejscu zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym.
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody, potwierdzonej badaniami, Odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo

wodociągowo–kanalizacyjne, zostanie obciążony kosztami tego badania, określonymi w cenniku usług.

ROZDZIAŁ 11

Przepisy końcowe

§ 43.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dostosowuje treść obowiązujących umów z odbiorcami usług do postanowień niniejszego regulaminu.
2. Dotychczas zawarte i obowiązujące w dniu wejścia w życie niniejszego regulaminu umowy wraz z załącznikami zachowują swoją moc do czasu zawarcia nowych umów, zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

§ 44.

Tekst Regulaminu jest do wglądu w jednostce organizacyjnej Przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego obsługującej klienta oraz na jego stronie internetowej.